



## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ, ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Η Πολιτική της επιχείρησης καθώς και οι αντικειμενικοί σκοποί της για την Ποιότητα, το Περιβάλλον, την Υγεία & Ασφάλεια στους χώρους εργασίας εκφράζονται όπως παρακάτω:

Η επιχείρηση **T&T MAINTENANCE MASTER I.K.E.** είναι δεσμευμένη να Εμπορεύεται Είδη Επαγγελματικού Καθαρισμού, Μηχανήματα Καθαρισμού, Είδη Συσκευασίας Εστίασης, Εξειδικευμένα Αεροπορικά Υλικά & Εξοπλισμό & να παρέχει Υπηρεσίες Καθαρισμού, Υγιεινής & Απολύμανσης Κτιρίων, Χώρων Cargo - Αποθηκών, Γραφείων, Υποστέγων & Τεχνικών Βάσεων, Χώρων Τροφίμων / CIP Lounges (μαζί με υπηρεσίες Catering, Service & Buffet), Ξενοδοχειακών Χώρων (μαζί με υπηρεσίες Housekeeping), καθώς και Service Μηχανημάτων Καθαρισμού και Υπηρεσίες Πλυσίματος, Γυαλίσματος, Απολύμανσης, Απεντόμωσης & Απόσμησης Αεροπλάνων, απόλυτα συμμορφούμενες με συγκεκριμένες προδιαγραφές και απαιτήσεις, για την πλήρη και συνεχή ικανοποίηση των πελατών της, οι οποίες ελέγχονται ως προς την ποιότητά τους πριν από την ολοκλήρωσή τους. Παράλληλα ελέγχονται οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της επιχείρησης, για την αποφυγή ρύπανσης του περιβάλλοντος, καθώς και οι επιπτώσεις που αυτές έχουν στην υγεία & ασφάλεια των εργαζομένων, ώστε να παρέχονται ασφαλείς και υγιείς εργασιακές συνθήκες, για την αποφυγή τραυματισμών και οποιουδήποτε κινδύνου για την υγεία των εργαζομένων, μέσω της εξάλειψης των κινδύνων και της μείωσης των απειλών για την υγεία & ασφάλεια.

Μέσα από την αρμονική συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων παραγόντων (διεύθυνση, προσωπικό, συνεργάτες / υπεργολάβοι, προμηθευτές, πελάτες) διασφαλίζει την επιτυχημένη ολοκλήρωση του έργου της (παροχή Ολοκληρωμένων Λύσεων για την μέγιστη δυνατή ικανοποίηση των πελατών της). Η επιχείρηση δεσμεύεται για την επικοινωνία με όλους τους εμπλεκόμενους παράγοντες για θέματα ποιότητας, περιβάλλοντος, υγείας & ασφάλειας στην εργασία, την διαβούλευση και τη συμμετοχή του προσωπικού για θέματα υγείας & ασφάλειας, καθώς και για την γνωστοποίηση της παρούσας πολιτικής σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Η συνέπεια και η παροχή ποιοτικών υπηρεσιών & προϊόντων, η περιβαλλοντική προστασία, η υγεία & ασφάλεια των εργαζομένων, οδηγούν την επιχείρηση σε μακροπρόθεσμα οφέλη, τα οποία είναι πάντοτε σημαντικότερα από τα βραχυπρόθεσμα. Για την ικανοποίηση των παραπάνω, η επιχείρηση έχει εγκαταστήσει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία, τα οποία περιλαμβάνουν όλες τις διεργασίες της. Τα Διαχειριστικά Συστήματα παρακολουθούνται, συντηρούνται και βελτιώνονται μέσα από προγράμματα επιθεωρήσεων, αξιολογήσεων και ανασκοπήσεων. Είναι σχεδιασμένα έτσι, ώστε να δίνουν βάρος στην πρόληψη, χωρίς όμως να υποτιμούν μηχανισμούς διορθωτικών ενεργειών, όταν διαπιστωθεί μη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις.

Η επίτευξη των στόχων επιτυγχάνεται με σύγχρονη τεχνογνωσία, συμμόρφωση με τις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις, συμμόρφωση ως προς τις συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού, με την απασχόληση προσωπικού κατάλληλα εκπαιδευμένου, με βοηθητικές λειτουργίες και με παροχές των απαραίτητων πόρων (δηλαδή των ηθικών και υλικών μέσων), με συνεχή ευαισθητοποίηση και ενημέρωση σε θέματα Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας & Ασφάλειας. Οι ειδικότεροι στόχοι ανά λειτουργία της επιχείρησης καθιερώνονται και ανασκοπούνται μέσω των Ανασκοπήσεων Διοίκησης.

Όλα τα παραπάνω εγγυώνται τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις για την Ποιότητα, το Περιβάλλον, την Υγεία & Ασφάλεια στους χώρους Εργασίας και την πορεία σύμφωνα με τα πρότυπα **ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015, ΕΛΟΤ EN ISO 14001:2015 & ΕΛΟΤ EN ISO 45001:2018**, καθώς και τη δέσμευση της επιχείρησης για συνεχή βελτίωση των Διαχειριστικών Συστημάτων.

03/05/2022

**T&T MAINTENANCE MASTER I.K.E.**  
Ο Γενικός Δ/ντης  
ΠΑΠΑΓΙΑΝΝΟΠΟΥΛΟΥ 214, ΚΟΡΩΠΙ, Τ.Κ. 19400  
ΑΦΜ: 800588801  
ΤΗΛ: 2114040235 FAX: 2109655880

**T&T MAINTENANCE MASTER I.K.E.**

Παπαγιαννοπούλου 214, Κίτσι, Κορωπί, Τ.Κ. 19400

(: 211 4040235

<http://www.maintenancemaster.gr> [info@maintenancemaster.gr](mailto:info@maintenancemaster.gr)